

プライバシーポリシー

このポリシーは 2023 年 6 月 15 日に公開され、2023 年 7 月 24 日に発効します。このポリシーの以前のバージョンは [こちら](#) からご覧になれます。

1. [Etsy が収集および受領する情報](#)
2. [個人情報利用方法と法的根拠](#)
3. [個人情報の共有方法](#)
4. [個人情報の転送方法](#)
5. [個人情報の保護方法](#)
6. [個人情報の保存期間](#)
7. [あなたの権利&選択](#)
8. [あなたの責任](#)
9. [プライバシーポリシーの変更](#)
10. [アメリカ合衆国居住者に対する追加の情報公開](#)
11. [Etsy への連絡方法](#)

Etsy では、プライバシーに深く配慮しています。個人情報の取り扱いをはじめとし、プライバシーへの取り組みに対する透明性を保つことを目標としています。

このポリシーは、Etsy.com (「当サイト」とします)、Etsy アプリおよび Etsy セラーアプリを含む Etsy のモバイルアプリ(合わせて「当アプリ」)、[Etsy ペイメント](#)、[Etsy の Pattern](#)(現在 Pattern は日本からご利用いただけません)、Etsy の公開 [アプリケーションプログラムインターフェイス](#)(「当 API」)および、お住まいの地域により Etsy, Inc. または Etsy Ireland UC (「Etsy」と総称、または「Esty は」「Etsy を」および「Etsy の」とします)が提供するその他サービスに対する Etsy のプライバシー保護の取り組みについて説明しています。Etsy は、当サイト、当アプリ、Etsy ペイメント、Etsy の Pattern および当 API を総称して「当サービス」という語を使用します。

このポリシーは、Etsy に登録した購入者（「お客さま」）および販売者（「セラー」（合わせて Etsy の「ユーザー」、アカウントなしで Etsy でお買い物をした方々（「ゲスト」）、および当サイトを訪れた方々または当サービスを利用したあらゆる方々（合わせて Etsy のメンバーおよびゲスト、「あなた」および「あなたの」とします）。あなたが登録ユーザーではない、またはゲストの場合、Etsy が収集および利用する個人情報についての詳しい情報は、Etsy の非会員用プライバシーポリシーを [こちら](#) でご覧ください。

このポリシーはあなたが当サービスを利用する際に情報を共有する選択をした第三者（セラー、Etsy の Pattern のユーザーまたは API ユーザーを含む）の取り組みには適用されません。これら第三者による個人情報の収集と使用は第三者のプライバシーポリシーや規約の対象となりますので、ご注意ください。あなたは、情報を共有する第三者のプライバシーおよびセキュリティに対する取り組みを理解しなければいけません。

Etsy があなたの情報をどのように利用するかをご理解いただくことは重要です。あなたにはこのポリシー全文をお読みいただくことはできませんが、以下に重要な点と参照先をまとめました。このポリシーをご覧ください。

- Etsy の使命は、人とのつながりをビジネスの中心に据え続けることです。Etsy はお客さまと、ハンドメイドやビンテージの商品およびクラフト素材をオファーするセラーを繋げます。あなたは、Etsy の利用規約およびこのプライバシーポリシーに承諾、または当サービスの一部を利用することにより、Etsy があなたの個人情報を利用する方法およびその理由を含め、このポリシーを読み、理解したことになります。
- Etsy は、当サービスを提供および改善するため、当サービスのセキュリティと統合性を守るため、および Etsy の法的義務に従うため、個人情報を収集および利用します。Etsy が収集する情報およびその利用方法について、詳しくは下記 [セクション 1](#) および [セクション 2](#) をご覧ください。
- Etsy は、当サービスを提供するため、セキュリティ上の理由のため、あなたの当サービスの利用状況や反応を理解し、法的な義務を満たすため、その他 Etsy のグループ会社、信頼するパートナーおよびサービス提供者と情報を共有します。さらに詳しくは、[セクション 3](#) をお読みください。
- 北米または南米の外にお住まいの場合、Etsy Ireland UC がサービス提供者およびデータ管理者となり、あなたの個人情報についての責任を負います。北米または南米内にお住まいの場合、Etsy, Inc. がサービス提供者およびデータ管理者となり、あなたの個人情報についての責任を負います。両社の連絡先の詳細については [セクション 11](#) に記載しています。
- Etsy の [利用規約](#) および [クッキーおよび同様のテクノロジーに関するポリシー](#) など、以下で参照先となっている他のポリシーは、[こちら](#) の Etsy 内のルールについてのページからご覧いただけます。

- このプライバシーポリシーについてのご質問がごありの場合、またはあなたの権利の行使をご希望の場合、[セクション 11](#) で Etsy への連絡方法についてご覧ください。

1. Etsy が収集し受領する情報

当サービスを提供するにあたり、Etsy は、様々な方法で、かつ異なる情報源から、あなたに関する情報(あなたの「個人情報」と呼びます)を直接、または間接的に収集および受領します。この [セクション 1](#) で太字の用語はこのポリシーを通じて使用する定義語ですので、必要に応じてこの表を参照し直してください。

情報カテゴリー	収集する情報の説明
<p>あなたが提供する情報</p> <p>あなたは、Etsy アカウントを登録する際または当サービスを利用する際、直接、特定の情報を Etsy に提供します。</p>	
<p>お客様のアカウント情報</p> <p>Etsy は、Etsy のお客様アカウントを登録し当サービスを利用する際、特定の情報を収集します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● お客様の情報: 氏名、メールアドレスおよび電話番号 ● お客様の支払い情報: 請求先住所および支払い情報(クレジットまたはデビットカードの詳細、または PayPal などのその他決済の認証情報) ● 発送情報: 発送先住所、連絡先名および電話番号(EU 外の特定の国の場合) ● 地域情報: 国名、お好みの言語および通貨
<p>セラーのアカウント情報</p> <p>Etsy は、あなたが Etsy のお客様アカウントを登録し当サービスを利用する際、特定の情報を収集します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● セラー情報: 氏名、有効な身分証明書、メールアドレス、居住国、電話番号、生年月日、納税者住所および Etsy ショップ名 ● セラーの支払い情報: 銀行の国、銀行口座の詳細、請求先住所およびその他支払い情報(クレジットまたはデビットカードの詳細や PayPal 認証情報など) ● ショップの環境設定: お好みの言語、国、および通貨 ● ビジネス/税情報: 納税番号および政府発行の身分証明番号 ● 地域情報: 国名、お好みの言語および通貨

<p>お客様の公開プロフィール情報</p> <p>Etsy のお客さまとして、あなたは、アカウントやアクティビティに関連し名前やその他の個人情報を提供する選択ができます。他の方々がプロフィール情報を見ることができます。アカウント設定から、こういった情報の編集、削除、または制限ができます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 名前 ● 生年月日 ● 性別 ● 所在地 ● プロフィール写真 ● 経歴、ストーリーおよびストーリーの見出し ● お気に入りの商品やお気に入りのお店 ● 連携している第三者アカウント(「～でログイン」のソーシャルメディアなど) ● 商品レビュー ● ギフトレジストリー情報(名前、パートナーの名前、結婚式や特別なイベントの日付、発送情報など)
<p>セラーの公開プロフィール情報</p> <p>Etsy のセラーとして、あなたのご自身のショップ用に特定の情報を提供しなくてはなりません。また、アカウントやアクティビティに関連して、その他個人情報(誕生日、性別や所在地など)の共有を選択することもできます。他の方々がプロフィール情報を見ることができます。</p> <p>アカウント設定からこういった情報の編集、削除、または制限ができます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 国名、お好みの言語および通貨 ● 氏名 ● 生年月日 ● 性別 ● 所在地および事業用住所(またはそのどちらか。当てはまる場合) ● プロフィール写真 ● 経歴、ストーリー、ストーリーの見出し、ショップ写真およびショップリンク ● おやすみモードのお知らせ ● 連携している第三者アカウント(「～でログイン」のソーシャルメディアなど) ● ショップポリシー(返品など)
<p>ゲストチェックアウト情報</p> <p>Etsy の「ゲストチェックアウト」機能を通じて、アカウントなしでも Etsy で商品を購入することができます。ご購入の手続きを進めるには、特定の情報が必要です。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 氏名 ● メールアドレス ● 請求先の氏名および住所 ● クレジットまたはデビットカード情報またはその他支払い方法 ● 送付先の名称と住所
<p>取引情報</p> <p>あなたが Etsy で商品を売買する際、Etsy は、取引履歴の一部として注文に関する情報を収集します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 当サービス上で行われた取引に関する情報。例えば、ショップ名、購入商品、お客さまの氏名、購入価格および取引日など。

<p>写真およびビデオ</p> <p>Etsy に写真やビデオをアップロードするため、当アプリにモバイルデバイスへのアクセスを許可したり、当サイトに写真やビデオを直接アップロードすることができます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> プロフィール、フォーラム、商品レビューの一部として、または Etsy のその他商品や機能(検索など)を通じてアップロードした写真とビデオ
<p>フォーラム／コミュニティの情報</p> <p>Etsy では、ユーザー同士が公開または限定公開のスペースでつながったり、コミュニケーションを取ったりできるよう、Etsy コミュニティスペースの一部である「フォーラム」や「チーム」などの機能を提供しています。</p>	<ul style="list-style-type: none"> コミュニティスペースに投稿したコンテンツ 提供することにしたその他の追加情報
<p>メッセージ情報</p> <p>カスタマーサポート、オーダーメイドの商品、商品や注文に関する問い合わせなどの様々な理由で、あなたは Etsy メッセージを使用して他のユーザーに連絡することができます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> メッセージコンテンツ: Etsy のメッセージ機能を通じて他のユーザーに共有したコンテンツ、または受け取ったコンテンツ メッセージのメタデータ: コンテンツ(写真を撮影した場所など)およびメッセージ(メッセージの日付や時間など)に関するメタデータ
<p>プロモーション情報</p> <p>Etsy では、随時、プロモーションオファー、コンテストおよびキャンペーンを実施しています。</p>	<p>Etsy が収集する情報の種類は関連するプロモーションの利用規約に定められています。こういった規約は Etsy 内のルールページにてご覧いただけますが、通常、応募に際して、次のような情報を収集しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> メールアドレス ソーシャルメディアのハンドル名(ソーシャルプロモーションの場合)
<p>カスタマーサポート情報</p> <p>あなたが Etsy のカスタマーサポートチームと関わる場合、Etsy は特定の情報を収集します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> Etsy のサポートチームとのコミュニケーション 取引情報(注文番号と取引番号)およびデバイスや技術情報(トラブルシューティング用 IP アドレスなど)など(またはそのどちらか)の追加情報
<p>アンケートの回答およびマーケットリサーチ</p> <p>あなたが、アンケート、リサーチ、およびその他フィードバック方法に関連して、特定の情報を提供することを選択できます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 年齢、性別、就労形態、宗教、近隣の地区の種類(地方、郊外、都心など)などの人口統計的な情報。アメリカ合衆国の居住者の場合は、収入、教育および人種／民族性 事業規模、使用するその他の販売チャネル、各販売チャネルごとの事業収入の内訳(パーセンテージ表示)などの事業および販売情報 提供したその他追加情報
<p>Etsy が自動的に収集する情報</p>	

あなたが当サイトを訪れた時、当アプリを使用する時、または当サービスの特定の機能を使用する際(Etsy のアカウントを持っていない場合)、Etsy はあなたのブラウザやモバイルデバイスから自動的に情報を受信し記録します。

ブラウザおよびデバイス情報

あなたが当サイトを訪れた時、当アプリを使用する時、または当サービスの特定の機能を使用する際、Etsy はあなたのブラウザやモバイルデバイスから自動的に情報を受信し記録します。

- IP アドレス、デバイスの種類、ハードウェアのモデル、オペレーティングシステム情報、デバイス固有の識別子および検出した言語などの、ブラウザおよびデバイス情報。
- アプリのバージョン、アプリの利用、アプリ情報、とデバッグ情報、アプリ ID などのアプリ情報

サービス利用情報

Etsy は、当サービスが正しく機能しているか確かめ、あなたの体験に合わせ調整し、提供内容を改善するために、当サービスの利用方法についての特定の情報を収集します。例えば、当アプリの使用頻度、当サービスへの反応、当サイトおよび当アプリに対して取ったアクションなどです。新商品や機能のテストをする際、こういった情報をユーザーの一部から収集することがあります。

- 利用情報: 当サイトおよび当アプリに対するあなたの反応についての情報。たとえば、当サイトおよび当アプリ(またはそのどちらか)の使用頻度、それら内での状況、あなたが閲覧し反応した商品、またはあなたが取ったその他アクション(当サイトまたは当アプリの特定の場所のクリックなど)
- 診断情報およびトラブルシューティング情報: あなたが当サービスを利用する際の当サービスのパフォーマンスについての情報。タイムスタンプ、クラッシュデータ、ウェブサイトのパフォーマンスログ、エラーメッセージやレポートをはじめとする、サービス関連の診断およびパフォーマンス情報。

一般的な位置情報

Etsy では、所在地に合わせて当サービスを調整し、送料の見積もりをする等のため、一般的な位置情報を使用します。こういった情報の利用方法について、詳しくはセクション 2 をご覧ください。

- 一般的な位置を確認するため(国、州や都市など)IP アドレスおよび郵便番号などのその他情報
- 当サイトや当アプリ上であなたが設定した地域での一般的な位置

正確な位置情報

デバイスの設定であなたが許可している場合、Etsy はあなたの正確な地理位置情報を利用します。詳しくはセクション 2 をご覧ください。

- デバイスから収集するあなたの正確な地理位置情報

クッキー情報

- オンラインのツールについての詳細と Etsy による利用方法については、Etsy のクッキーおよび同様のテクノロジーに関するポリシーをご覧ください。

第三者から受領する情報

Etsy は第三者から特定の情報を受け取ります。

<p>決済代行業者からの情報</p> <p>Etsy は、取引の処理に役立つ PayPal などの第三者の決済代行業者からお客さまについての特定の情報を受け取ります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● あなたの名前および名字 ● 請求先住所 ● メールアドレス ● 電話番号
<p>広告およびマーケティングパートナーからの情報</p> <p>Etsy は広告およびマーケティングパートナーからあなたに関する特定の情報を受け取ります。例えば、あなたが閲覧したりクリックしたマーケティングコンテンツや、当サイトや当アプリであなたがとったアクションなどを含みます。こういった情報は、Etsy がどのようなマーケティングキャンペーンやその他お客さまの反応が売上やコンバージョン、その他の目的に貢献するか、判断するのに役立ちます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Etsy は、例えばクッキー経由の属性情報および URL の UTM タグなどを第三者パートナーから受領(または直接収集)し、Etsy へのトラフィック元がどこか決定したり、特定のキャンペーンのパフォーマンスを追跡したりするのに役立っています。 ● また、マーケティングメールおよび広告への反応、オファーへの反応、およびあなたが情報を共有することに対し同意したパートナーからのお客さま情報なども受け取ります。
<p>分析情報</p> <p>Etsy は当サイトおよび当アプリの機能しているか確認し、当サービスを改善するため、データ分析ソフトウェアを利用します。詳しくは、Etsy のクッキーおよび同様のテクノロジーに関するポリシーと、クッキーおよび同様のテクノロジーに関する情報公開をご覧ください。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Etsy は、第三者のソフトウェアを使用して、例えば あなたの当サイトおよび当アプリ(またはそのどちらか)の利用頻度、当アプリ内または当サイト上で何が起きているか(例えば当サービスへのあなたの反応など)、全体的な利用状況、パフォーマンスデータ、アプリのエラーおよびデバッグ情報、当アプリの場合は当アプリのダウンロード元などを記録します。
<p>第三者のアプリケーション情報</p> <p>あなたが他のサイトやアプリで第三者のアプリケーションやプラットフォームインテグレーションと関わる際、特定の情報を受け取ります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 当サービスを第三者のアプリケーションやインテグレーションとリンクさせる際、Etsy は、あなたの氏名、メールアドレスなどの連絡先情報、およびあなたが第三者に Etsy との共有を許可したその他追加情報(ソーシャルメディアアカウントおよびロゲイン機能など)を受け取ります。
<p>非会員の情報</p> <p>Etsy は、特定の Etsy の機能に関連して Etsy にてユーザー登録をしていない方または直接のご購入をされていない方(以下「非会員」)についての情報を、例えば、非会員が Etsy のメールマガジンの配信登録をする時、ユーザーが非会員を当サイトに招待する時、ユーザーがギフトを送る際に非会員の情報をアップロードする時、ユーザーが非会員にギフトカードのコードを送る際などに、受け取ったり、取得したりします。詳細については、非会員のプライバシー ポリシーをご覧ください。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 非会員のメールアドレス ● 非会員の IP アドレス ● 非会員の郵送住所

2. 個人情報の利用方法と法的根拠

あなたが当サービスにアクセスや利用をする際、または当サイトおよび当アプリ(またはそのどちらか)に反応する場合、Etsy はこのポリシーに説明されている目的のためにあなたの個人情報を収集し、利用し、共有し、そして処理します。適用される法律に定められる範囲内で、これらの方法における個人情報の利用は多くの法的な基準に従っています。欧州経済地域(「EEA」)、スイス、およびイギリス(「UK」)の(合わせて「ヨーロッパ地域」とします)の圏外にお住まいの場合、Etsy が依拠する法的なベースは下記のリストと異なることがあります。

Etsy が個人情報を利用する理由と方法	利用する情報のカテゴリ
<p align="center">あなたに連絡を取る必要がある場合</p> <p>Etsy は、あなたに当サービスを提供し、あなたとの間で Etsy の利用規約 またはその他関連する契約を遂行するために必要な特定の情報を利用します。そのような目的のために個人情報の処理ができない場合、あなたのアカウントを閉鎖する必要があります。</p>	
<p>Etsy アカウントを作成および維持し、当サービスを提供するため:</p> <p>あなたの Etsy アカウントを設定し Etsy のコミュニティと交流できるようにするため、Etsy は特定の情報を収集します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● お客さまのアカウント情報 ● セラーのアカウント情報 ● お客さまの公開プロフィール情報 ● セラーの公開プロフィール情報 ● ブラウザおよびデバイス情報 ● フォーラム/コミュニティの情報 ● 第三者のアプリケーション情報(関連する場合)
<p>Etsy での売買を円滑に進めるため:</p> <p>Etsy では、Etsy 上の売買を円滑に進めるため、特定の情報を使用します。これには、Etsy の 利用規約に従い当サービスを提供するため、第三者パートナー(例えば Etsy の発送および決済パートナーなど)の一部と個人情報を共有することも関係します。そういったパートナーは、それぞれのプライバシーポリシーに従ってあなたの個人情報を処理します。詳しくは、セクション 3 をご覧ください。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● お客さまのアカウント情報 ● セラーのアカウント情報 ● 一般的な位置情報 ● Etsy の決済代行業者からの情報 ● ゲストチェックアウト情報 ● 取引情報 ● 写真およびビデオ(商品を検索するために特定の機能を使用する際も含む) ● カスタマーサポート情報
<p>Etsy ペイメントのサービスを提供するため:</p> <p>Etsy セラーとして、当サイト、当アプリやその他の当サービス上の各種支払い方法に対応するため、あなたは Etsy の支払いサービスである Etsy ペイメントを使用します。あなたは、アカウント設定のために特定の情報を提供する必要があります。詳しくは Etsy ペイメントポリシーをご覧ください。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● セラーのアカウント情報
<p>ゲストチェックアウトを提供するため:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ゲストチェックアウト情報

Etsy が個人情報を利用する理由と方法	利用する情報のカテゴリー
<p>Etsy では、ゲストがアカウントを持っていない場合でも、ゲストチェックアウトを通じて Etsy で商品を購入できるようにしています。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ブラウザおよびデバイス情報 ● 取引情報
<p>当サービスの安全、セキュリティ、統合性を保つため： Etsy は特定の情報を利用して、例えば、二段階認証プロセス（「2FA」）を使ってアカウントおよび関連アクティビティの認証をしたり、Etsy の利用規約、違反を発見して報告したり、疑わしいアクティビティを調査したり、不正またはその他不法な行動（自動化された方法を含む）を検出、予防および対抗したり、当サービスの統合性を維持したりしています。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● お客様の公開プロフィール情報 ● セラーの公開プロフィール情報 ● お客様のアカウント情報 ● セラーのアカウント情報 ● ブラウザおよびデバイス情報 ● カスタマーサポート情報 ● Etsy の決済代行業者からの情報 ● メッセージ情報（適用される法令に従います）
<p>当サービスについての連絡を送るため： Etsy では特定の情報を利用して、あなたに当サービスについての運営やアカウントに関連する連絡を送ります。例えば、メールアドレスを認証したり、当サービスへの歓迎をしたり、取引を確認したり、注文、サービスの状況、当サービスの変更や、このポリシー、Etsy の利用規約や、その他ポリシーの更新についての通知などです。あなたは、例えば、法的な目的、安全上またはその他取引上の目的のために送信されるメールまたはモバイル通知など、サービス関係の連絡の受領からはオプトアウトすることができません。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● お客様のアカウント情報 ● セラーのアカウント情報 ● 取引情報
<p>プロモーションや抽選キャンペーンの実施のため： Etsy ではプロモーションや抽選キャンペーンの参加者について特定の情報を使用し、関連するプロモーションを管理したり、適用される場合、受賞者を特定します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● プロモーション情報
<p>カスタマーサポートを提供するため： Etsy では個人情報を利用して、サポートへのリクエスト（当アプリ、当サイトまたはメール経由）に応えたり、ユーザーやゲスト（電話番号を提供した方々）に電話ベースでのカスタマーサポートをするなど、カスタマーケアおよびその他ご質問に回答したりします。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● お客様のアカウント情報 ● セラーのアカウント情報 ● ゲストチェックアウト情報 ● 取引情報 ● サービス利用情報 ● 一般的な位置情報 ● カスタマーサポート情報

Etsy が法的義務に従う必要がある場合

当サービスは、特定の方法において個人方法を収集、利用、保管するために必要な法律および規則に従っています。適用される場合、あなたが法に定められる個人情報を提供しない際には、Etsy はあなたのアカウントを閉鎖しなくてはなりません。

Etsy が個人情報を利用する理由と方法

使用される情報のカテゴリ

商品販売に関する地域の法律を遵守するため:

例えば、特定の国では、Etsy のセラーについての特定の情報を表示する義務があります。

- お客様の公開プロフィール情報
- セラーの公開プロフィール情報
- お客様のアカウント情報
- セラーのアカウント情報

あなたの本人確認をするため:

Etsy セラーになるには、デジタルサービス法や反マネーロンダリング法などのさまざまな法律の下での義務に従うため、Etsy はあなたの本人確認をする必要があります。

- セラー詳細
- セラーのアカウント情報

法および規制当局による義務に従うため:

Etsy はまた、公的機関(税務当局を含む)からの法的要請への対応し、国家安全機関または法執行機関からの正当な要件を満たすことを含め、法および規制当局による義務に従うため、あなたの個人情報を利用し、保存し、第三者に公表することができます。

例えば、Etsy は以下に関連して個人情報を収集、利用または開示する必要があります。

民事、商事、刑事または消費者保護の件や訴訟: 情報開示の裁判所命令を受け取った場合、または当局からの調査を受けた場合(例えば、2014 年アイルランド競争および消費者保護法、2022 年消費者権利法、1991 年欠陥商品責任法の下)。

法人関係および税制の件: 例えば 2014 年アイルランド会社法、1997 年税統合法および内国歳入法などの元での義務など、法人関係および税制の義務に従うため。

法規制の関係: P2B 規則、デジタルサービス法および同様の規制の下で誕生した e コマースプラットフォームとしての義務をはじめとし、法規制による義務に従うため。

Etsy はまた、アイルランド競争・消費者委員会、アイルランド中央銀行、米国証券取引委員会、米国財務省外国資産管理局(OFAC)およびその他当局などをはじめとする(これらを含むが限定されません)規制当局に対する義務のため、個人情報を収集、利用または開示する必要があります。

- お客さまの公開プロフィール情報
- セラーの公開プロフィール情報
- お客さまのアカウント情報
- セラーのアカウント情報
- Etsy の決済代行業者からの情報
- 一般的な位置情報
- ブラウザおよびデバイス情報
- メッセージ情報(適用される法令に従います)

Etsy の正当な利益追求のために必要な場合

Etsy は、自社の正当な利益追求に基づいており、または、あなたの権利と自由が上回っていない場合に第三者(例えばその他お客さまおよびセラー、一部の場合は世間一般)の利益追求にも基づいています。EEA および UK では、あなたはこのプロセスに反対したり、制限を求めたりする権利を有しています。さらに詳しくは、セクション 7 をご覧ください。

Etsy が個人情報を利用する理由と方法

正当な利益の追求

利用する情報のカテゴリー

<p>当サービスの利用方法の理解 および Etsy でのあなたの体験の改善のため:</p> <p>Etsy は、当サービスを改良したり(当サービスの機能が正しいかの確認など)、セラーの手助けをして Etsy の商品をマーケティングし販売する最善の方法を見つけたり、パフォーマンスの高いセラーを特定して支援したり、また一般的なリサーチや全体的な報告を目的として、特定の情報を利用します。</p>	<p>これにより、当サービスがどのように使われているかを理解することや、ビジネスを発展させ成長させる方法を模索し発見することは Etsy の正当な利益追求に基づいています。</p> <p>当サービスの効率を改善したり、当サービスでのエラーを解決したり、当サービスへの関心を高めたり、当サービスの利用パターンについてのヒントを得たりすることは、Etsy および Etsy のユーザーの正当な利益の追求です。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● サービス利用情報 ● ブラウザおよびデバイス情報 ● クッキー情報 ● カスタマーサポート情報 ● アンケートの回答およびマーケットリサーチ ● 広告およびマーケティングパートナーからの情報 ● 分析情報 ● 一般的な位置情報
<p>検索結果を順位付けるため:</p> <p>検索結果を順位付けるため、Etsy は特定の情報を利用します。ユーザーやゲストが Etsy で商品を検索する際、Etsy の検索エンジンは、検索クエリとここに記載の情報カテゴリーに基づき、最も関連の高い結果を表示します。</p> <p>Etsy はまた、最初の検索結果の上や横に、オーガニック検索と同様の方法でショップや商品の代表例を目立たせて表示することがあります。Etsy では、セラーに対し、対価や料金との交換でオーガニックサーチで上位に表示することをオファーしていません。セラーは Etsy 広告と呼ばれるサイト内の広告を購入することができますが、これは Etsy での広告とは別のものです(下記参照)。</p> <p>Etsy 検索の仕組みについて、詳しくは 検索と広告の順位に関する情報公開をご覧ください。</p>	<p>お客さまが最も関心を持つ商品を見つけることなど、当サービスをカスタマイズすることは Etsy 、およびユーザーの正当な利益追求のためです。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● サービス利用情報 ● ブラウザおよびデバイス情報 ● ショップの環境設定

<p>当サイトや当アプリのプラットフォーム上の広告を提供するため：</p> <p>セラーは Etsy 上で有料の広告（「Etsy 広告」）を購入できます。Etsy 広告では、セラーの商品やショップを当サイトと当アプリ（またはそのどちらか）に目立つように（「セラーによる広告」と記載）表示します。Etsy 広告は、ユーザーおよびゲストの検索結果など、一箇所またはそれ以上の場所に表示されます。</p> <p>Etsy 広告について、詳しくは Etsy の 広告とマーケティングに関するポリシー および 検索と広告の順位に関する情報公開をご覧ください。</p>	<p>セラーの商品を最も相応しい方々に届けるお手伝いをするには、Etsy およびセラーの正当な利益追求のためです。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● サービス利用情報 ● ブラウザおよびデバイス情報 ● 一般的な位置情報 ● お客さまの公開プロフィール情報 ● ゲストチェックアウト情報 ● 取引情報
<p>第三者のプラットフォームやサイト上に非パーソナライズド広告を表示するため：</p> <p>Etsy は、第三者のプラットフォームやサイト上に当サービスの非パーソナライズド広告を表示するため、個人情報を利用します。</p> <p>例えば、Etsy は、ソーシャルネットワークや検索エンジンなど、提携するパートナーのネットワークから外部サイトでの広告を購入します。詳しくは Etsy 外部サイト広告チャンネルをご覧ください。パーソナライズド広告からオプトアウトしていても、これらのチャンネルでは Etsy の広告を見ることがあります。</p> <p>セラーの場合、Etsy の 利用規約に定められている通り、マーケティングおよびアドボカシー活動素材においてあなたを取り上げるため、プラットフォーム内外であなたとそのショップを取り上げるために、Etsy はあなたについての情報を利用します。</p>	<p>第三者のプラットフォームやサイトで当サービスや商品を宣伝することは、Etsy の正当な利益追求のためです。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 広告およびマーケティングパートナーからの情報 ● クッキー情報
<p>セラーのキャンペーン、アンケートや嘆願書を円滑に進めるため：</p> <p>セラーは自身が大切にしている理念やそのための寄付など、キャンペーン、アンケートや嘆願書に署名することができます。この手助けとして、Etsy は、ユーザーについての特定の情報を収集し利用する必要があります。</p>	<p>こういったサービスを提供し、当サービスの改善に役立つアンケートを行うことは、Etsy およびそのユーザーの正当な利益追求のためです。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● セラーの公開プロフィール情報 ● セラーのアカウント情報 ● Etsy ペイメントの情報（チャリティー寄付のため）

<p>当サービスの安全と安心を維持するため:</p> <p>Etsy は個人情報収集および保管し、一部の場、自動処理とマニュアル(人間など)によるレビューを適用して当サービスの安全と統合性を維持しています。これには、スパム、乱用、ハラスメント、知的財産権の侵害、犯罪、偽装の疑い、損害、Etsy の 利用規約に対する違反の疑い、およびあらゆる種類の安全およびセキュリティへのリスクを検出し、調査し、Etsy のコミュニティを守るための措置を取ることが関係します。</p>	<p>当サービスのセキュリティを確かめること、アカウントやアクティビティを認証すること、有害または不適切な行為や内容に対抗すること、およびスパムを検出、予防、報告することは、Etsy および Etsy のユーザーの正当な利益の追求です。</p> <p>Etsy 内のルール、利用規約および関連するポリシーを施行すること(不正やその他不法行為を予防または報告することも含まれます)は、Etsy 、Etsy のユーザーおよび一般の方々々の正当な利益の追求に基づきます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● お客様の公開プロフィール情報 ● セラーの公開プロフィール情報 ● お客様のアカウント情報 ● セラーのアカウント情報 ● 取引情報 ● メッセージ情報、適用される法令の対象となる場合 ● サービス利用情報
<p>Etsy の法的な権利を守るため:</p> <p>Etsy はまた、債券回収のためや、Etsy の利用規約やポリシー(Etsy の 知的財産ポリシーを含む)の重大な違反を報告するためなど、Etsy の法的権利を保護、確立、行使したり、差し迫った法的要求から防御するため、個人情報を保持し、保管し、検討します。</p> <p>例えば、Etsy の既存のクレーム事例解決プロセスに従って、Etsy はあなたが Etsy やその他ユーザーとの間で係争を解決するために提供した情報を利用します。</p>		<ul style="list-style-type: none"> ● お客様の公開プロフィール情報 ● セラーの公開プロフィール情報 ● お客様のアカウント情報 ● セラーのアカウント情報 ● Etsy ペイメントの 情報 ● 取引情報 ● サービス利用情報 ● 適用される法令の対象となる場合、メッセージ情報
<p>法執行機関に情報を共有し、法的な要請に応じるため:</p> <p>Etsy は、法律による強制がない場合で、情報の共有および開示(またはどちらか)が違法行為を検出、防止、訴追するため、または死の危険や身体への被害を防ぐために Etsy が合理的に必要であると信じる場合、法執行機関などを含む第三者にあなたの情報を共有します。</p>	<p>違法行為を検出、防止、訴追するため、または死の危険や身体への被害を防ぐため、捜査または法的な調査の一部として第三者と情報を共有することは、Etsy および Etsy のユーザーおよび世間一般の方々々の正当な利益の追求に基づきます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● お客様の公開プロフィール情報 ● セラーの公開プロフィール情報 ● お客様のアカウント情報 ● セラーのアカウント情報 ● Etsy ペイメント情報 ● 取引情報

<p>これら目的のために Etsy がアクセスし、保存し、利用し、共有する情報のカテゴリーは、特定の状況次第となります。</p> <p>こういった状況における Etsy の情報共有方法と理由についての詳細は、Etsy の情報のリクエストに関するポリシーのセクション 3 をお読みいただき、ご確認ください。</p>		<ul style="list-style-type: none"> ● 適用される法令の対象となる場合、メッセージ情報
<p>ビジネスを再編する場合：</p> <p>一部の場合において、Etsy はその事業を再編する選択ができます。このような取引の場合（例えば、売却、合併、清算、管財人の管理下となったり、再編、全部または実質上すべての Etsy の資産を譲渡する場合など）、通常、ユーザー情報は移転される資産の一例となります。</p>	<p>そういった取引は必要で、特に Etsy のビジネスを長期に渡り発展させて行く決断を下すことに対する利益という、Etsy の正当な利益のためです。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● お客さまの公開プロフィール情報 ● セラーの公開プロフィール情報 ● お客さまのアカウント情報 ● セラーのアカウント情報
<p>あなたが同意する場合</p> <p>Etsy があなたの同意に基づいて個人情報を利用する際、あなたは、将来ベースで（つまり、あなたのデータのそれ以前の利用は影響を受けません）いつでもその同意を撤回する権利を有しています。あなたはいつでも、デバイスごとまたはアプリ内の設定を変更できます。もっと見る。</p>		
<p>マーケティングのメールを送信するため：</p> <p>特定の国々では（例えば EU 内の国々など）Etsy はあなたにマーケティングのメールを送るためにあなたの同意が必要です。あなたには、Etsy が送るマーケティングの各連絡方法からオプトアウトする機会が与えられます。</p>		<ul style="list-style-type: none"> ● お客さまのアカウント情報 ● セラーのアカウント情報 ● ブラウザおよびデバイス情報 ● 取引情報 ● 広告およびマーケティングパートナーからの情報 ● サービス利用情報
<p>ヨーロッパ地域において、当サイトおよび当アプリでの経験をパーソナライズするため：</p> <p>ヨーロッパ地域のユーザーの場合、Etsy はあなたの同意を元に、当サイトおよび当アプリでのあなたの経験をパーソナライズし、関連する商品を検索し発見しやすくしています。</p>		<ul style="list-style-type: none"> ● サービス利用情報 ● ブラウザおよびデバイス情報 ● 一般的な位置情報 ● 取引情報

<p>第三者のプラットフォームおよびサイトで見える広告をパーソナライズするため:</p> <p>Etsy はあなたの同意を元に、第三者のプラットフォームおよびサイトでのあなたが見る Etsy 商品の広告をパーソナライズします。</p> <p>このターゲットマーケティングには、例えばFacebook カスタムオーディエンス および Google カスタマーマッチにより提供されるツールなどの第三者のツールを含んでおり、Etsy は、例えば検索キーワード、お気に入り、閲覧履歴、購入履歴などを以下に記載の情報カテゴリーと組み合わせ、あなたの当サービスの利用情報から集めた分析を利用します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● お客さま情報 ● サービス利用情報 ● クッキー情報
<p>あなたが有効にしたデバイスごとの設定を通じて個人情報を収集するため:</p> <p>以下の目的のため、あなたの同意を必要としています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 次の目的のためにデバイスごとの正確な位置情報を収集: (a) 検索結果やおすすめなど、当サービスのパーソナライズや調整のためのローカルのコンテンツ (b) 配達および発送サービス ● 写真やメディアを当サービスと共有する選択をしている場合、カメラやフォトギャラリー(またはそのどちらか)へのアクセス 	<ul style="list-style-type: none"> ● 正確な位置情報 ● 写真およびビデオ
<p>公共の利益のための作業に利用されたデータ</p>	
<p>公共の利益のための作業を行う目的で、データを保存、検討および共有するため:</p> <p>限定的な、事実に固有の状況において、Etsy は公共の利益において必要な場合、規制当局、法執行機関またはその他と共に、あなたの個人情報にアクセス、保存および共有します。例えば、公共の利益のためであり、法律によりその公共の利益が定められている場合(必要な場合、EU や加盟国の法律を含む)違法または有害な行為に対抗することを目的として、他者に情報を共有します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● お客さまのアカウント情報 ● セラーのアカウント情報 ● お客さまの公開プロフィール情報 ● セラーの公開プロフィール情報 ● Etsy の決済代行業者からの情報 ● 取引情報 ● メッセージ情報 (適用される法令に従います)

あなたまたはその他の方々の重大な利益を守るためのデータ利用

法執行機関およびその他に対し、情報を保存、検討および共有するため:

緊急の場合など、誰かの重大な利益の保護が必要な状況において、Etsy は法執行機関およびその他に対し、情報を保存、検討および共有します。例えば、Etsy のお客さまやセラー、またはその他第三者の命の危険や人身傷害を避けるため、または犯罪や不正を防ぐため、情報を共有しなくてはならないことがあります。

- お客さまのアカウント情報
- セラーのアカウント情報
- お客さまの公開プロフィール情報
- セラーの公開プロフィール情報
- Etsy の決済代行業者からの情報
- 取引情報
- メッセージの情報（適用される法令に従います）

3. あなたの情報の共有方法

Etsy では、当サービスを運用したり、法的義務に従ったり、またはこのプライバシーポリシーに定められた目的に必要とする場合、サービスプロバイダーやその他第三者と個人情報を共有します。

公開される情報: 当サービスを利用することにより、お客さまの公開プロフィール情報およびセラーの公開プロフィール情報など(セクション 2に定義の通り)、あなたに関する特定の情報が当サイトおよび当アプリにて公開されます。お客さまおよびセラーはアカウントの設定や公開プロフィールの設定を通して、特定の情報とアクティビティを非公開にすることを選択できます。当サービスの利用に関連づいたその他情報も公開されます。例えば、連携したデータ、レビューした商品に関する情報、購入した商品の写真やビデオ、あなたがグループづけし保存した商品リスト(「お気に入りコレクション」)、フォロワー、フォローしている相手、Etsy のコミュニティスペースに投稿したコメント、およびソーシャルネットワークを通じて共有することにした情報などです。あなたが購入したことがあるショップや商品についてのレビューも、Googleをはじめとするその他プラットフォームや検索エンジンに共有されます。

セラーの場合、さらに追加の情報が公開されます。例えば、ショップ名やアカウントに関連付けられているビジネス名(アカウント設定から修正や更新が可能です)が公開されます。

Etsy グループ会社 Etsy は、お客さまのアカウント情報、セラーのアカウント情報、サービス利用情報、デバイスおよびブラウザ情報、クッキー情報など、収集した情報の一部を、Etsy, Inc.、Etsy Ireland UC、Etsy UK, Ltd.、およびその他 Etsy の組織(「Etsy グループ会社」と総称します)などを含む関連会社と共有することができます。Etsy は、Depop、elo7 または Reverb などの姉妹会社に対しては、個人情報を共有しません。Etsy グループ会社の間で共有された情報は、このプライバシーポリシーに記載の目的に利用され、通常、本人確認や取引のモニターおよび支払い処理などの Etsy の事業運営のため、カスタマーサポートを提供し、ビジネスの発展を促し、ユーザーのアカウントを管理したり IT、テクニカルおよびエンジニアリングサポートを提供するために利用されます。

セラー Etsy は、あなたがリピート購入者または新規お客さまの場合、あなたによる当サービスの利用について集めた情報をセラーに共有し、より良いサービスを提供し、Etsy が当サイトおよび当アプリを改良できるようにします。

リンク先の第三者のウェブサイトやサービス ユーザーによっては、Facebook や Google などの外部の第三者によるアプリケーションを使って、Etsy に接続したり Etsy のアカウントを登録したりすることができます。Etsy アカウントを第三者のアプリケーションやサービスと接続させるかどうかは、任意です。 第三者のアプリケーションとアカウントを接続することにした場合、こういったサービスや商品の提供者は、Etsy、あなた、またはその他が共有するあなたに関する情報を受け取ります。 これら第三者のサイトやサービスを利用する場合には、第三者の規約やプライバシーポリシーが適用されますのでご注意ください。

さらに、ご購入の支払い(セラーの場合は支払いの受け取り)に、当サイトや当アプリを通じて利用可能な第三者のサービス経由であなたの銀行口座をリンクさせるよう選ぶこともできます。 これら第三者パートナーに登録した際、Etsy は、どのような情報が収集されるかと、第三者が Etsy にどのような情報を共有してくるかについて、あなたにお知らせします。

ビジネスパートナー Etsy は、利用規約に従って当サービスが提供できるよう、配送パートナーや決済パートナーなどの多くのビジネスパートナーと密接に連携を取っています。 こういったパートナーのうちの一社があなたの取引を進めるお手伝いをする場合、Etsy またはその会社は、注文を完了させるため、取引に関係する情報を共有する必要があります。 Etsy はまた、連携しているビジネスと共にサービスを提供したり商品を販売したりします。例えば、セラーの会計やその他スモールビジネスを運営するサービスを支援するサービスなどです。 こういったビジネスは、当サービスを通じてあなたに商品やサービスを販売したり、プロモーション(メールでのプロモーションを含む)を提供したりします。 それぞれの場合において、パートナーは自社のプライバシーポリシーに従ってあなたの個人情報を処理します。 第三者に個人情報を開示する前に、第三者のプライバシーポリシーをお読みになり、問い合わせをすることをおすすめします。

専門アドバイザー、産業パートナー、政府機関および当局 Etsy は、セクション 3に記載のアドバイザーおよびコンサルタント、規制および税務当局、法執行機関、政府機関、訴訟当事者、産業パートナー(例えば業界団体など)などと、次の目的(すべてまたは一部)のために個人情報を共有します。

- 適用される法律または規則、裁判所命令、召喚状、法的手続きや政府の要請に従うため
- 不正行為またはその疑い、Etsy の 利用規約違反、その他違法行為やセキュリティおよび技術的な問題を発見、調査、予防または対処するため
- 死の危険や身体への被害の予防をはじめとする、Etsy ユーザー、Etsy およびそのグループ会社や他者の権利、財産および安全を守るため

ビジネスの再編 一部の場において、Etsy はその事業を再編する選択ができます。このようなタイプの取引の場合(例えば、売却、合併、清算、管財人の管理下となったり、全部または実質上すべての Etsy の資産を譲渡する場合など)、通常、ユーザー情報は移転される資産の一例となります。 Etsy があなたに関する情報を移転しようとしている場合、Etsy はメールまたは当サイトや当アプリへの通知の表示によってあなたにお知らせします。

コミュニティサービス Etsy は、Etsy フォーラムとチームなどのコミュニティサービスを提供するため、第三者と提携し、当該目的のためにあなたについての特定の情報を共有します。これには、例えば、当サイトでのあなたの言語や地域のみならず、お客さまの公開プロフィール情報、セラーの公開プロフィール情報、Etsy に登録した日付などが含まれます。詳しくは、Etsy の [コミュニティポリシー](#) をご覧ください。

サービス提供者 Etsy はまた、第三者である法人や個人(調査会社、分析サービス、およびセキュリティプロバイダーなど)と提携し、当サービスを運営し、提供し、宣伝することに役立てています。こういった第三者は、Etsy の代わりに業務を代行する目的のため、あなたの情報へのアクセスは限定されており、あなたの情報を他の目的で公開したり利用したりすることを禁止されています。Etsy が提携する第三者のサービス提供者の種類は以下を含みます。

Etsy の第三者サービス提供者	Etsy が共有する情報
<ul style="list-style-type: none"> ● 市場調査会社 ● 分析提供者 ● セキュリティ提供者 ● ソフトウェアサービス提供者 ● インフラストラクチャーおよびテクニカルサービス提供者 ● 専門サービス提供者 ● カスタマーサービスまたはその他外注のサービス提供者 	<ul style="list-style-type: none"> ● お客さまの公開プロフィール情報 ● セラーの公開プロフィール情報 ● お客さまのアカウント情報 ● セラーのアカウント情報 ● ゲストチェックアウト情報 ● 取引情報 ● フォーラム／コミュニティの情報 ● 通常的位置情報 ● 写真および動画 ● カスタマーサポート情報 ● ブラウザおよびデバイス情報 ● サービス利用情報 ● アンケートの回答およびマーケットリサーチ ● 分析情報

4. あなたの情報の転送方法

Etsy はグローバルな eコマースのプラットフォームを運営しています。当サービスを利用することにより、あなたは、Etsy がアメリカ合衆国、アイルランド、およびその他 Etsy グループが利用可能な国においてあなたの情報を利用することを認めたこととなります。特定の国におけるプライバシーに関する法律や基準は(あなたの個人情報へのアクセス権を含みます)、あなたのお住まいの国に適用されている法律等と異なることがありますので、ご了承ください。Etsy が個人情報を EEA 外に転送するとみなされる場合、Etsy は個人情報を転送するための次の法的な基準に、それぞれ、選択的に、個別に従っています。

十分性認定 利用可能な場合、Etsy は「十分性認定」と呼ばれるヨーロッパ委員会の決定に依拠しています。特定の国が、EEA と基本的に同等の個人情報保護レベルを確保していると認定するものです。十分性認定のリストは、ヨーロッパ委員会のウェブサイトの [こちら](#) (英語) でご覧いただけます。

標準的契約条項 その他、Etsy は主に、EEA の圏外から、例えばアメリカやインドなどの第三国への個人情報データの国際的な移転について、主にヨーロッパ委員会の標準的契約条項 (Standard Contractual Clauses) に依拠しています。これには、Etsy Ireland UC から Etsy, Inc. およびその他 Etsy のグループ会社への移転も含まれます。Etsy の標準契約条項の写しは、dpo@etsy.com 宛にメールを送ることで請求できます。

Etsy とユーザー間の契約履行のための必要性 Etsy の当サービスをご利用になるかどうかは、ご自身で選ぶことができます。Etsy は世界中の国々で運営されており、Etsy とあなたとの間の契約 (Etsy の [利用規約](#)) に従って、当サービスはアメリカにある技術的インフラを通じてあなたに提供されていますので、Etsy はあなたの個人情報を、アメリカと、当サービスを提供するために必要なその他の管轄にも転送する必要があります。言い換えると、Etsy は、UK や EEA を含め、あなたの個人情報をあなたの国の外に転送せずには、当サービスを提供しあなたとの契約を実行することは出来ないということです。

5. あなたの情報の保護方法

あなたの個人情報のセキュリティは、Etsy にとって重要です。Etsy は、データへの不法または無許可のアクセス、破壊、損失、変更、開示のリスクを減らすために作られた技術的および管理的な方法を通じて、あなたの個人情報を守ります。アカウントを保護するため、パスワードを注意深く選択し、ログインには二段階認証 (2FA) を有効にすることをおすすめいたします。アカウントの設定のセキュリティを強化することについて、詳しく学べます。

Etsy では、当サービスがスパム、不正、乱用を予防できるよう、Google reCAPTCHA Enterprise を利用しています。reCAPTCHA Enterprise は、例えばデバイスおよびアプリケーションデータなどのハードウェアおよびソフトウェアの情報を収集し、reCAPTCHA Enterprise の提供、いじ、改良のため、および一般的なセキュリティを目的として、その情報を Google に送信します。あなたによる reCAPTCHA Enterprise の利用は Google の [プライバシーポリシー](#) および [利用規約](#) の対象となります。

6. 個人情報の保存期間

Etsy は、例えば、アカウントが有効な限り、または Etsy が適用される法の下での法的義務に従うために必要な限りなど、このポリシーに定める目的のために必要な期間、あなたの情報を保持します。Etsy では情報が必要な期間を個別の審査、および適用されるデータ保管の法律に従って決定します。

通常、以下の要素が保持期間に影響します。

当サービス提供のための必要性 Etsy では、当サービスをあなたに提供するために必要な期間、個人情報を保管します。これには、当サイトおよび当アプリのパフォーマンスの維持や改善、当サービスの安全の保持、および適正な業務記録と財務記録の管理などが含まれます。Etsy の保持期間のほとんどは、この一般的なルールに基づいて決められます。

個人情報の同意に基づく処理 Etsy が同意(延長保存への同意を含む)を根拠に個人情報を処理する場合、Etsy は、あなたの同意に従って、またはあなたが同意を撤回するまで、その情報を処理するために必要な期間、データを保管します。

法的、契約上またはその他同様の義務 Etsy は、法的義務に従う必要の範囲内で個人情報を保持し利用します。例えば、適用される税／歳入に関する法律や「Know Your Customer(顧客確認)」の義務に従って、個人情報を保持する必要がある場合などです。

以下が、個人情報の保存期間を決める際に検討する点です。

処理の目的	保持期間
当サービスを提供するために利用する情報	当サービスを提供するために Etsy が利用する情報は、あなたのアカウントの存続期間中、保持されます。
法規制の順守および法的義務のために利用する情報	Etsy は法的義務に従う必要の範囲内で個人情報を保持し利用します。例えば、適用される税／歳入に関する法律や「Know Your Customer(顧客確認)」の義務に従って、個人情報を保持する必要がある場合などです。
その他合法的な目的で利用する情報	Etsy はその他合法的な目的であなたの情報を保持します。例えば、損害を予防したり、Etsy 内のルールおよびポリシーの起こりうる違反を調査したり、安全、安心、セキュリティを促進したり、Etsy を保護(Etsy の権利、財産、またはプラットフォームを保護することを含む)したりするためです。

7. あなたの権利 & 選択

ヨーロッパの EU 一般データ保護規則 (GDPR) など、世界における特定のプライバシー法では、ユーザーには個人情報に関する権利と選択肢を与えています。これらの法に従い、Etsy では、あなたに対し、Etsy からの連絡方法の選択のみならず、特定の情報にアクセスしたり、編集したり、削除したりする選択肢を提供しています。さらに、適用される法に従い、あなたはご自身の個人情報に関して、以下のような特定の権利を有しています。

- **アクセスする権利** あなたは、アカウントのプライバシー設定を確認することにより、アカウントに関連づけられている特定の個人情報にアクセスすることができます。簡単にアクセスしやすい形式での個人情報の写しと、それらの情報の利用方法についての情報をリクエストすることができます。詳しい情報については、こちらの [ヘルプセンターの記事](#) をご覧ください。
- **ポータビリティについての権利** あなたは、構造化した、一般的な、コンピューターが読み取り可能な形式で提供した特定の個人情報を受け取り、他の管理者に情報を移転させる権利があります。
- **修正する権利** あなたには、ご自身についての不正確な情報を修正するよう、Etsy にリクエストする権利があります。アカウント設定から、あなたのアカウントに関連する特定の個人情報の修正および変更ができます。
- **処理を制限する権利** Etsy があなたの情報を処理する特定の場においては、あなたは、Etsy によるあなたの個人情報の使用方法を制限する権利も有しています。
- **削除する権利** 特定の場においては、あなたは Etsy にリクエストをすることにより、個人情報を削除してもらう権利があります。ただし、法や規則により、または Etsy の安全、セキュリティ、権利、統合性を守るため、Etsy が保持すべき情報を除きます。アカウントを閉鎖しても、そのメールアドレス、ユーザー名、ショップ名 (もしあれば) を新しいアカウントに再度使用することはできませんのでご注意ください。詳しい情報については、こちらの [ヘルプセンターの記事](#) をご覧ください。
- **拒否する権利** 前述の正当な利益または公共の利益に基づいてあなたの個人情報を処理する場合、あなたは特定の状況においてはこの処理を拒否することができます。そのような場合、Etsy は、処理を継続せざるを得ない正当な理由または法的な理由がない限り、個人情報の処理を中止します。
- **同意撤回権** Etsy が同意を根拠にしている場合、あなたは、例えばメールの購読停止リンクやアカウントのプライバシーのお好み設定など、同意を撤回することができる特定の機能を使用して、Etsy による情報処理に対する同意を取り下げる選択ができます。Etsy に対し正確な位置情報の共有に同意した場合、あなたのモバイルデバイスの設定で同意を撤回することもできます。これは、通常の、あなたのアカウントを永久的に閉鎖し個人情報を削除する権利に影響を与えません。同意の撤回は、撤回前の同意に基づいた処理の合法性には影響しませんので、ご注意ください。
- **申し立てをする権利** EEA、スイス、またはイギリスの居住者の場合、個人情報に関する Etsy の取り組みについて、あなたの国または州の管轄当局に苦情を申し立てる権利を有しています。
 - イギリスでは、関連のデータ保護当局はプライバシー監視機関 (the Information Commissioner's Office) です。住所 Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF、電話番号 +44 (0)303 123 1113、casework@ico.org.uk です。
 - アイルランドでは、関連のデータ保護当局はデータ保護委員会 (the Data Protection Commission) です。住所 21 Fitzwilliam Square South, Dublin 2, D02 RD28、電話番号 +353 017650100 / + 353 180043773、メールアドレス info@dataprotection.ie またはこちらの [オンラインフォーム](#) にてご連絡ください。

米国連邦法の下で提供されたプライバシー権についての情報は、アメリカ合衆国プライバシーポリシーをご覧ください。

権利や選択の行使方法 個人情報管理、変更、制限または削除したい場合、Etsy のご自身のアカウント設定ページから可能です。代わりに、適用される法に従い、あなたは セクション 11 に定められた連絡オプションを通じて上記の権利のいずれかを行使することができます。あなたが権利のいずれかを行使して Etsy に連絡を取った場合、Etsy はリクエストを受け取ったことを確認します。個人情報の利用制限や削除は、それら情報を元にしていた機能や利用に影響を与えることがあります。コミュニケーション方法の選択 あなたが、Etsy のマーケティングメール内の配信停止リンク、またはアカウント設定を通じて、マーケティングメールの受け取りからオプトアウトが可能です。Etsy からの特定の連絡は、サービス関連のもの、または法的に必須なものであり、あなたがマーケティングメールをオプトアウトした場合でも継続して受け取ります。

8. あなたの責任

あなたが当サービスのセラーであるか、Etsy の API を利用している場合、あなたは特定の個人情報を受け取り、そういった情報に関する法的義務を負います。独立した情報管理者(どのような個人情報を収集し、どのような目的で利用するか決定する者)としていつ行動するかをはじめ、あなたのプライバシーに関する責任については、Etsy のセラー向けポリシー および Etsy の API 利用規約 に説明されています。

9. プライバシーポリシーの変更

Etsy は不定期にこのポリシーを修正または更新します。重要な変更と考えられる場合、Etsy は、当サービスを通じて変更について表示するか、または変更についてメールまたはメッセージを送付してお知らせします。定期的に振り返って確認し、更新内容を確認していただくことをお勧めしています。

10. アメリカ合衆国居住者に対する追加の情報公開

カリフォルニア、バージニア、コロラド、ユタおよびコネチカットなどをはじめとするアメリカの特定の州では、あなたに追加の権利や情報公開の権利が与えられています。Etsy の アメリカ合衆国プライバシーポリシー にて、Etsy によるあなたの情報の使用方法や、あなたが有する追加のプライバシー権について学びましょう。

11. Etsy への連絡方法

ご質問がございましたら、以下の方法でご連絡ください。

- ヘルプセンターを通してEtsy のサポートチームへ連絡
- チャットサポート(Etsy のサイト上で利用可能)
- Etsy のデータ保護担当役員、dpo@etsy.com 宛にメール送信
- 次のアドレスの一つに書面をお送りいただくこともできます。

北米または南米の場合 Etsy サポートチーム – プライバシーポリシー 117 Adams Street Brooklyn, NY 11201, USA

北米または南米の圏外 Etsy サポートチーム – プライバシーポリシー 66/67 Great Strand Street Dublin 1, Ireland

選択された言語によるポリシーの翻訳を提供していますが、Etsy におけるすべてのサービスの利用、運営、管理については英語版ポリシーに準拠されますのでご注意ください。言語の設定は、お使いのアカウント設定から変更することができます。